

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным

учреждением культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района в 2018 году

Показатели	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»			3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
	1.1.	1.1a	1.2.	1.3.	2.1.	2.3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.1.	4.2.	4.3.	5.1.	5.2.	5.3.
Учреждение	6														
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая клубная система" Идринского района	14	11,7	21	32,1	36,5	36,5	22,8	14,9	16	31,4	31,4	15,3	24,8	15,4	38,9
	Соответствие информации на официальном сайте организации														
	Как Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?														
	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?														
	ДОЛЯ удовлетворенности по критерию 1														
	Насколько комфортным для Вас было получение услуг в организации?														
	ДОЛЯ удовлетворенности по критерию 2														
	Оцените обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими														
	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?														
	ДОЛЯ удовлетворенности по критерию 3														
	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые осуществляют первичный контакт?														
	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?														
	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?														
	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?														
	Как Вы оцениваете удобство графика работы организации?														
	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?														