



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая клубная система» Идринского района
 на 2019 -2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
На сайте учреждения не отражены схемы	Размещение на сайте учреждения схем размещения	1 квартал 2019 года	Фадеева О.А. – Методист		

размещения филиалов и культурно - досуговых отделов	филиалов и культурно - досуговых отделов		организационно-методического отдела МБУК МКС Идринского района		
Несистематическая публикация информации на сайте учреждения о планируемых мероприятиях филиалов и культурно - досуговых отделов	Систематическая публикация информации на сайте учреждения о планируемых мероприятиях филиалов и культурно - досуговых отделов	Ежемесячно	Фадеева О.А. – методист организационно-методического отдела МБУК МКС Идринского района		
Несвоевременное обновление информационных стендов для удобства получения информации посетителям.	Систематическое обновление информационных стендов для удобства получения информации посетителям.	Ежемесячно	Рыбникова Е.Н. – заведующая организационно-методическим отделом МБУК МКС Идринского района		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная материально – техническая база МБУК МКС : - Филиал СДК с. Майское Утро, - Филиал СДК с. Большие Кныши,	Участие в программах, конкурсах, грантах по итогам которых предоставляются средства на обновление МТБ. Обновление МТБ за счет местного бюджета и за счет средств от приносящей доход	В течение 2019-2021 гг.	Директор МБУК МКС Е.Н. Головкова		

<p>-Филиал СДК с. Большой Телек, - Филиал СДК с. Екатеринбург, - Филиал СДК с. Никольское, Филиал СДК с. Новотроицкое, Филиал СДК с. Романовка, КДО СК д. Адриха, КДО СК д. Б.Идра, КДО СК д. Козино, КДО СК п. Октябрь, КДО СК п. Майский, КДО СК д. Иннокентьевка.</p>	<p>Деятельности.</p>				
<p>Недостаточная доступность учреждения для посещения лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале; - систематическое обеспечение контроля и ремонт пандуса.</p>					

- Идринский РДК,

- Филиал СДК с. Малый
Хабык,

- Филиал СДК с. Большая
Салба,

- Филиал СДК с. Большой
Телек,

- Филиал СДК Большой
Хабык,

Филиал СДК
с. Екатериновка,

Филиал СДК с. Куреж,

--	--	--	--	--	--

Филиал СДКс. Никольское, Филиал СДК с. Новогроицкое, Филиал СДК с.Романовка					
КДЮ СК д. Адриха					
КДЮ СК д. Зезезино					
КДЮ СК д. Васильевка					
КДЮ СК д. Мензот					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Проблема доступности посещения учреждений для лиц с ограниченными возможностями здоровья:		2019-2021 гг.	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова		

- Идринский РДК, - Филиал СДК с. Малый Хабык,	- установка тактильных линий установка звонка вызова				
- Филиал СДК с. Большая Сагба,	установка пандуса				
- Филиал СДК с. Большой Телек,	установка пандуса				
- Филиал СДК Большой Хабык,	установка пандуса				
Филиал СДК с.Екатериновка,	установка пандуса				
Филиал СДК с. Куреж,	установка пандуса				

Филиал СДК. Никольское,	установка пандуса				
Филиал СДК с. Новотроицкое,	установка пандуса				
Филиал СДК с. Романовка	установка пандуса				
КДО СК д. Адриха	установка пандуса				
КДО СК д. Зеззино	установка пандуса				
КДО СК д. Васильевка	установка пандуса				
КДО СК д. Мензот	установка пандуса				

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Проблема	Проведение с сотрудниками	При приеме	Директор МБУК МКС		

Доброжелательного и вежливого отношения к посетителям	инструктажей по правилам поведения на работе, доброжелательности вежливости к посетителям	на работу. На районных семинарах работников КДУ.	Е.Н.Головкова Зав. метод. кабинетом Е.Н.Рыбникова		
Проводится недостаточная работа по повышению квалификации работников в учреждении	Обучение работников на курсах повышения квалификации, районных семинарах и практикумах Увеличение числа квалифицированных работников за счет привлечения на работу молодых специалистов.	2019-2021гг.	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова Зав. метод. кабинетом Е.Н.Рыбникова		
Отсутствие кодекса профессиональной этики	Разработка кодекса профессиональной этики.	2018год 1 квартал	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова. Зав. метод. кабинетом Е.Н.Рыбникова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие регулярного мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг, наличие обратной связи	Регулярный мониторинг удовлетворенности условиями оказания предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб, анкетирование).	1 раз в полугодие	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова. Зав. метод. кабинетом Е.Н.Рыбникова		

(книга жалоб, анкетирование).					
Неудобный график работы учреждения и его структурных подразделений	Уточнение графика работы учреждения и его структурных подразделений с учетом мнения получателей услуг	1 раз в полугодие	Директор МБУК МКС Е.Н.Головкова.		
