

Приложение № 1 к протоколу
заседания Общественного совета
при отделе культуры, спорта и
молодежной политики
администрации Идринского района
от 13.07.2016 № 4

Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Сельский Дом культуры с. Куреж», МБУК «Сельский Дом культуры с. Большой Телек», МБУК «Централизованная клубная система с. Никольское», МБУК «Централизованная клубная система п. Добромысловский», МБУК «Сельский Дом культуры с. Новоберезовка», МБУК Идринский РДК, МБУК МБС Идринского района в 2017 году

Общественным Советом при отделе культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг МБУК «Сельский Дом культуры с. Куреж», МБУК «Сельский Дом культуры с. Большой Телек», МБУК «Централизованная клубная система с. Никольское», МБУК «Централизованная клубная система п. Добромысловский», МБУК «Сельский Дом культуры с. Новоберезовка». Сбор, обобщение и анализ данных проведен в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 17.03.2017 № 261, приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» по основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждениями культуры (анкетирование, в том числе на сайте организации).
2. Изучение и оценка информации об учреждениях культуры, размещенной на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры получены следующие результаты:

1. Показатели, сформированные на основе изучения мнения получателей услуг.

Наименование организации культуры	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг											
		Комфортность условий пребывания в организации культуры (0-10баллов)	Удобство графика работы организации культуры (0-10баллов)	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (0-10баллов)	Соблюдение режима работы организацией культуры (0-10баллов)	Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры (0-10баллов)	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры (0-10баллов)	Компетентность персонала организации культуры (0-10баллов)	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий (0-10баллов)	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры (0-10баллов)	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов	Сумма баллов по всем показателям (максимальное количество 140)
МБУК СДК с. Куреж	8,6	8,3	8,3	0,0	9,9	8,7	9,8	8,9	8,9	8,5	3,9	8,2	92,0

МБУК СДК с. Новоберезовка	9,0	8,7	8,0	0,0	9,3	8,7	10,0	8,8	8,8	8,7	8,2	9,0	97,2
МБУК СДК с. Большой Телек	7,4	7,7	7,6	0,0	5,5	7,4	8,0	7,4	7,4	7,3	7,5	9,0	82,2
МБУК ЦКС п. Добромысловский	8,7	7,9	8,7	0,0	0,0	8,9	8,5	8,7	8,7	8,6	6,4	8,5	83,6
МБУК ЦКС с. Никольское	8,5	8,4	8,2	0,0	9,9	8,3	9,4	8,6	8,6	8,2	7,7	9,0	94,8
МБУК Идринский РДК	7,7	7,6	7,4	10,0	9,9	7,6	10,0	8,0	8,0	7,5	7,4	10,0	101,1
МБУК «Межпоселенческая библиотечная система»	9,0	8,8	8,8	10,0	7,1	8,9	10,0	9,0	9,0	8,6	8,1	10,0	107,3

Из общего количества опрошенных **МБУК СДК с. Куреж** оценили:
по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 53,3%;

«В целом хорошо» - 38,7 %;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 7,3%;

«Плохо, много недостатков» - 0,7%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» -0%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 37,3%;

«В целом хорошо» - 55,4 %;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 7,3%;

«Плохо, много недостатков» - 0,0%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 42,0%;

«В целом хорошо» - 49,3%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,0%;

«Плохо, много недостатков» - 0,7%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

«Да» - 99,3

«Нет» - 0,7

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 50,7%;

«В целом хорошо» - 43,3%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 6,0%;

«Плохо, много недостатков» - 0,0 %;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,0%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 62,0%;

«В целом хорошо» - 33,3%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,7%;

«Плохо, много недостатков» - 0,0%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 44,7%;

«В целом хорошо» - 48,7%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 6,6%;

«Плохо, много недостатков» - 0,0%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 22,0 %;

«В целом хорошо» - 48,0%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 21,3%;

«Плохо, много недостатков» - 5,4%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 3,3%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК СДК с. Куреж оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 44,6% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 45,2%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 1%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,5%.

Итого: 94,42% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК СДК с. Куреж

2. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
				Максимум	Фактически
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	0
		3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		5	Информация о планируемых мероприятиях	2	1
		6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
ИТОГО:				20	17

3. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 140)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК СДК СДК с. Куреж	92	17,0	109

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК СДК с. Куреж	8,3

По результатам опросов отзывы оставили 150 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 98,5% опрошенных от количества оставленных отзывов.
2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 30% опрошенных, из них:
 - Обеспечить более комфортные условия просмотра культурно – массовых мероприятий, фильмов (кресла, стулья, столы);
 - Приобрести новые микрофоны, бильярд, компьютерное оборудование;
 - Провести ремонт учреждения культуры и установить WI-FI .
3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:

- Организовать киноvideопоказ;

Из общего количества опрошенных **МБУК СДК с. Большой Телек** оценили:

по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 26,0%;
- «В целом хорошо» - 56,7 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 5,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» -3,3%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 28,0%;
- «В целом хорошо» - 56,7 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 11,3%;
- «Плохо, много недостатков» - 2,7%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,3%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 29,3%;
- «В целом хорошо» - 55,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 7,3%;
- «Плохо, много недостатков» - 6,0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,1%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

- «Да» - 55,3
- «Нет» - 44,7

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 24,7%;
«В целом хорошо» - 52,7%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» 16,0%;
«Плохо, много недостатков» - 5,3%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,3%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 35,3%;
«В целом хорошо» - 36,7%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 20,0%;
«Плохо, много недостатков» - 3,3%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 4,7%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 27,3%;
«В целом хорошо» - 49,3%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 16,0%;
«Плохо, много недостатков» - 3,3%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 4,1%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 25,3 %;
«В целом хорошо» - 59,4%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,7%;
«Плохо, много недостатков» - 3,3%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 3,3%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК СДК с. Б.Телек оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 28,0% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 52,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 12,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,8%.

Итого: 92,9% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК СДК с. Большой Телек

4. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
				Максимум	Фактически
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	1
		3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления	1	0

уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		услуг организацией культуры		
	5	Информация о планируемых мероприятиях	2	1
	6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
ИТОГО:			20	19

5. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 100)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК СДК с. Большой Телек	82,2	19	101,2

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК СДК с. Большой Телек	7,7

По результатам опросов отзывы оставили 150 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 92,9% опрошенных от количества оставленных отзывов.

2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 55,3 % опрошенных, из них:

- Отремонтировать освещение в фойе и на крыльце;
- Отремонтировать крыльцо;
- Приобрести компьютерное оборудование, установить WI-FI .

3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:

- Вести систематическую работу по киноvideопоказу;
- Повысить качество оказываемых услуг населению.

Из общего количества опрошенных **МБУК СДК с. Новоберезовка** оценили:

по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 58,7%;
- «В целом хорошо» - 36,7 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» -0%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 53,3%;
- «В целом хорошо» - 42,0 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 44,0%;
- «В целом хорошо» - 44,0%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,7%;

«Плохо, много недостатков» - 4,7%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,6%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

«Да» - 68,7

«Нет» - 31,3

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 51,3%;

«В целом хорошо» - 45,3%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» 2,7%;

«Плохо, много недостатков» - 0,7%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,0%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 60,7%;

«В целом хорошо» - 33,3%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 6,0%;

«Плохо, много недостатков» - 0,0%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 52,0%;

«В целом хорошо» - 44,0%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,0%;

«Плохо, много недостатков» - 0,0%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 48,7 %;
- «В целом хорошо» - 32,0%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 16,0%;
- «Плохо, много недостатков» - 2,0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,3%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК СДК с. Новоберезовка оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 52,7% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 39,6%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 6,0%;
- «Плохо, много недостатков» - 1,1%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,6%.

Итого: 98,3% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК СДК с. Новоберезовка

6. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)	Наименование информационного объекта (k)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
			Максимум	Фактически
1.1 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов	1	Полное наименование организации культуры	1	1
	2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
	3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	1

	Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	2
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	0
		3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		5	Информация о планируемых мероприятиях	2	2
		6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	2
ИТОГО:				20	19

7. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 100)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК СДК СДК с. Новоберезовка	97,2	19,0	116,2

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК СДК с. Новоберезовка	8,9

По результатам опросов отзывы оставили 150 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 98,3 опрошенных от количества оставленных отзывов.

2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 34% опрошенных, из них:

- Приобрести компьютеры и установить WI-FI .

3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:

- нет.

Из общего количества опрошенных **МБУК ЦКС с. Никольское** оценили:

по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 54,9%;

«В целом хорошо» - 35,2 %;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 7,9%;

«Плохо, много недостатков» - 1,3%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» -0,7%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 42,4%;

«В целом хорошо» - 53,0 %;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 3,3%;

«Плохо, много недостатков» - 0,7%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,6%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 42,4%;

«В целом хорошо» - 46,4%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 9,2%;

«Плохо, много недостатков» - 0%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,0%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

«Да» - 96,0

«Нет» - 4,0

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 44,3%;

«В целом хорошо» - 46,3%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» 6,8%;

«Плохо, много недостатков» - 2,6%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,0%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 56,9%;

«В целом хорошо» - 31,8%;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,7%;

«Плохо, много недостатков» - 2,6%;

«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 43,7%;
- «В целом хорошо» - 44,4%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 9,9%;
- «Плохо, много недостатков» - 2,0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 34,4 %;
- «В целом хорошо» - 49,0%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 7,9%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК СДК ЦКС с. Никольское оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 45,6% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 43,7%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 7,8%;
- «Плохо, много недостатков» - 2,5%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,4%.

Итого: 97,1% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК СДК с. Никольское

8. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)		Наименование информационного объекта (к)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
				Максимум	Фактически
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1

	№ 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0
		7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	0
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	0
		3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
		4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
		5	Информация о планируемых мероприятиях	2	2
		6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
ИТОГО:				20	13

9. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 100)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК СДК с.Никольское	94,8	13	107,8

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК СДК с. Никольское	8,3

По результатам опросов отзывы оставили 151 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 97,1% опрошенных от количества оставленных отзывов.
2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 16,5 % опрошенных, из них:
 - Обеспечить условия для показа кинофильмов
3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:
 - нет.

Из общего количества опрошенных МБУК ЦКС п. Добромысловский оценили:
по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 38,0%;
- «В целом хорошо» - 48,6 %;

«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 11,0%;
«Плохо, много недостатков» - 2,4%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,0%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 50,2%;
«В целом хорошо» - 26,6 %;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 16,6%;
«Плохо, много недостатков» - 4,6%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,0%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 60,3%;
«В целом хорошо» - 30,0%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 7,2%;
«Плохо, много недостатков» - 0,5%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,0%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

«Да» - 100,0%
«Нет» - 0,0%

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 65,3%;
«В целом хорошо» - 26,6%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» 5,5%;
«Плохо, много недостатков» - 2,6%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,0%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 66,0%;
- «В целом хорошо» - 25,4%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 3,3%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 55,1%;
- «В целом хорошо» - 31,3%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 10,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 3,0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0,0%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 26,8 %;
- «В целом хорошо» - 30,0%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 32,6%;
- «Плохо, много недостатков» - 5,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 5,3%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК ЦКС п. Добромысловский оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 48,9% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 31,4%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 11,4%;
- «Плохо, много недостатков» - 3,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 4,7%.

Итого: 91,7 респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК ЦКС п. Добромысловский

10. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения
(максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (s)	Наименование информационного объекта (к)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
			Максимум	Фактически
1.1 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
	2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
	3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
	4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
	5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
	6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
	7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	0
	8	Контактные телефоны	1	1
	9	Адрес электронной почты	1	1
	10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2 Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	2
	2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	0
	3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0
	4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	1
	5	Информация о планируемых мероприятиях	2	2
	6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
ИТОГО:			20	15

11. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 100)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК ЦКС п. Добромысловский	83,6	15	98,6

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК ЦКС п. Добромысловский	7,6

По результатам опросов отзывы оставили 150 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 91,7 % опрошенных от количества оставленных отзывов.
2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 82,6% опрошенных, из них:
 - Строительство нового здания учреждения культуры.
3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:
 - нет.

Из общего количества опрошенных МБУК Идринский РДК оценили:
по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 37,5%;
- «В целом хорошо» - 38,8 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 17,9%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,5%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 31,8%;
- «В целом хорошо» - 44,8 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 18,2%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,2%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 32,1%;
- «В целом хорошо» - 41,0%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 18,3%;
- «Плохо, много недостатков» - 6,6%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,0%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

- «Да» - 99,3
- «Нет» - 0,7

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 34,6%;
- «В целом хорошо» - 41,4%;

- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 18,4%;
- «Плохо, много недостатков» - 3,6 %;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,0%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 46,5%;
- «В целом хорошо» - 35,8%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 2,8%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,7%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 35,2%;
- «В целом хорошо» - 40,6%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 18,8%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,4%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,0%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 33,3 %;
- «В целом хорошо» - 38,9%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 21,8%;
- «Плохо, много недостатков» - 3,5%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 2,5%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК Идринский РДК оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 35,9% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 40,1%;

- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 18,3%;
- «Плохо, много недостатков» - 4,2%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 1,6%.

Итого: 94,42% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК Идринский РДК

12. Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (с)		Наименование информационного объекта (к)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
				Максимум	Фактически
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	0
		3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		5	Информация о планируемых мероприятиях	2	1
		6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания,	2	1

	Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		отчет о результатах деятельности учреждения		
ИТОГО:				20	20

13. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 140)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК Идринский РДК	101,1	17,0	118,1

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК Идринский РДК	9,1

По результатам опросов отзывы оставили 1000 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 94,3% опрошенных от количества оставленных отзывов.

2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 1,6 % опрошенных, из них:

- Отремонтировать освещение на сцене, металлические конструкции сцены;
- Приобрести новые микрофоны, компьютерное оборудование;
- Установить видеонаблюдение и кондиционеры.
- Провести ремонт учреждения.

3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:

- Организовать киноvideопоказ в форме нон – стопа.

Из общего количества опрошенных **МБУК МБС Идринского района** оценили:

по показателю 1.1 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 56,0%;
- «В целом хорошо» - 42,1 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 1,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,2%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 58,0%;
- «В целом хорошо» - 36,7 %;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 4,0%;
- «Плохо, много недостатков» - 1,3%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 2.4 «Удобство графика работы организации культуры» следующим образом:

- «Отлично, все устраивает» - 59,3%;
- «В целом хорошо» - 40,7%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 0%;
- «Плохо, много недостатков» - 0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» 0%;

по показателю 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья» следующим образом:

«Да» - 55,3
«Нет» - 44,7

по показателю 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 44,7%;
«В целом хорошо» - 52,7%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» 2,6%;
«Плохо, много недостатков» - 0%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 4.1 «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 55,3%;
«В целом хорошо» - 36,7%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,0%;
«Плохо, много недостатков» - 0%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.1 «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 47,3%;
«В целом хорошо» - 49,3%;
«Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 3,4%;
«Плохо, много недостатков» - 0%;
«Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

по показателю 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры» следующим образом:

«Отлично, все устраивает» - 41,9 %;

- «В целом хорошо» - 49,4%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 8,7%;
- «Плохо, много недостатков» - 0%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%;

В среднем по всем критериям по данным анкетирования МБУК МБС Идринского района оценили:

- «Отлично, все устраивает» - 52,2% опрошенных;
- «В целом хорошо» - 45,1%;
- «Удовлетворительно, незначительные недостатки» - 2,5%;
- «Плохо, много недостатков» - 0,2%;
- «Неудовлетворительно, совершенно не устраивает» - 0%.

Итого: 92,9% респондентов удовлетворены качеством оказания услуг МБУК МБУК МБС Идринского района

14.Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542 (с)		Наименование информационного объекта (к)		Уровень поисковой доступности (Ziks) в баллах	
				Максимум	Фактически
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	1
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	1
		7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	1
		8	Контактные телефоны	1	1
		9	Адрес электронной почты	1	1
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1

1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	2	1
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления. Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	0	1
		3	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	1
		4	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0
		5	Информация о планируемых мероприятиях	2	1
		6	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	2	1
ИТОГО:				20	19

15. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по общему числу баллов максимальное значение – 160)

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
МБУК МБС Идринского района	107,3	19	126,3

4.1. Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (по среднему баллу)

№ п/п	Наименование организации культуры	Средний балл
1.	МБУК МБС Идринского района	9,7

По результатам опросов отзывы оставили 150 опрошенных:

1. Положительные отзывы и пожелания творческих успехов выразили 92,5% опрошенных от количества оставленных отзывов.
2. Пожелания улучшения технического состояния оставили 14,5 % опрошенных, из них:
 - Приобретение библиотечного оборудования
 - Прведение ремонтных работ в библиотеках системы
3. Пожелания и предложения по деятельности учреждения:
 - Повысить качество оказываемых услуг населению в Екатерининской поселенческой библиотеке.