

Выписка из протокола заседания Общественного совета при отделе культуры, спорта и молодежной политики администрации Идринского района

14.07.2017

№ 4

с. Идринское

Председатель – Пичугина Г.А.

Секретарь – Франк Т.А.

Присутствовали члены Общественного совета: Мушакова Светлана Евтифеевна- заместитель председателя совета, Михайлова И.М. - пенсионер, Суздалева Валентина Васильевна депутат Идринского сельсовета, Судакова Валентина Николаевна – пенсионер.

Повестка заседания

1. О результатах независимой оценки качества оказания услуг по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в 2017 году муниципальных бюджетных учреждений культуры и предложениях по улучшению качества деятельности учреждения:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры с. Новоберезовка;

-Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система с. Никольское» Идринского района;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры с. Куреж;

-Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система п. Добромысловский»;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры с. Большой Телек;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Идринского района;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры Идринский районный Дом культуры

1. СЛУШАЛИ:

Судакову В.Н. – Рабочей группой Общественного Совета были разработаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры района.

Среднее количество баллов по показателям работы – 10,0

При проверке рассматривались вопросы:

-Открытость и доступность информации об учреждении культуры;

-Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

-Время ожидания предоставления услуги;

- Доброжелательность, компетентность и вежливость работников учреждения культуры;
- Удовлетворенность качеством оказания услуг.

2. СЛУШАЛИ:

Суздальев В.В.- сообщила о необходимости принятия предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в 2017 году муниципальных бюджетных учреждений культуры.

Предложения подготовлены членами общественного совета на основе пожеланий посетителей учреждений культуры, полученных в результате анкетирования, а также анализа официального сайта учреждения.

1. РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества работы 5-ти учреждений культуры (приложение №1 прилагается).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (приложение №2 прилагается).

Итоги голосования:

«за» – 6;

«против» – 0;

«воздержался» – 0.

Председатель



Г.А. Пичугина

Секретарь заседания

Франк Т.А.